



患者信息包

南刘易舍姆集团实践
50 康尼斯伯勒新月
伦敦
SE6 2SP

电话：0203 474 5959

电子邮件：LEWCCG.g85005-general@nhs.net

网站：www.southlewishamgrouppractice.co.uk

手术开放时间：
周一和周四 - 上午 8 点至晚上 8 点
(6.30-8pm 仅限预约)

周二、周三和周五 - 上午 8 点至下午 6.30

欢迎来到南刘易舍姆集团实践。

我们创建了一个患者信息包，其中包含有关我们提供的服务的有用信息。

由于 Covid-19，某些服务可能会暂时暂停。

我们要求所有访问我们的患者都戴上口罩，除非有豁免，这将有助于我们在这些困难时期提供安全的服务。

有关此包中未包含的任何进一步信息，请访问我们的网站或与我们的接待团队成员联系。

全科医生在线访问

您现在可以使用互联网为您定期服用的任何药物申请重复处方，并在线查看您的医疗记录。

您有责任保持您的登录详细信息，包括密码的安全性和安全性。如果您知道或怀疑您的记录已被您未同意查看您的帐户的人访问，那么您应该立即使用密码。如果您无法执行此操作，请联系实践，以便我们可以删除在线访问权限，直到您能够重置密码。

如果您打印出记录中的任何信息，您也有责任确保这些信息的安全。如果您完全担心打印副本的安全，我们建议您不要复印。

在工作日，执业人员有时需要输入您的记录，即附上已收到的文件或更新您的信息。因此，您会注意到行政/接待人员的姓名与您的一些医疗信息并存，这是正常的。

完整病历的定义是患者病历中保存的所有信息（包括所有信件、文件和由执业人员（通常是全科医生）添加的任何自由文本。编码记录是包含在病历中的所有信息编码形式的记录，例如诊断、体征和症状（例如咳嗽、头痛），但不包括信件、文件和自由文本。

在您申请在线访问您的记录之前，需要考虑一些要点。虽然这些事情发生的可能性很小，但在您获得登录详细信息之前，系统会要求您阅读并理解以下内容

| |
|--|
| 被遗忘的历史 您的记录中可能有一些您可能会感到沮丧的事情已经忘记了 |
| 异常结果或坏消息 如果您的全科医生允许您查看测试结果或信件，您可能会看到一些令您感到不安的事情。这可能发生在您与医生交谈之前或手术结束且您无法联系他们时。 |
| 选择与某人分享您的信息 您是否与他人分享您的信息取决于您——例如，家人或照顾者。这是您的选择，但您有责任确保信息安全 |
| 强迫 如果您认为您可能被迫违背您的意愿将患者记录中的详细信息提供给其他人，那么您此时最好不要注册访问。 |
| 被误解的信息 您的病历旨在供临床工作人员使用，以确保您得到尽可能最好的护理。您的病历中的某些信息可能是高技术/医学性的，由专家撰写且不易理解。如果您需要进一步说明，请联系外科以获得更明确的解释。 |
| 其他人的信息 如果没有注意到记录中与您无关的内容或发现任何其他错误，请立即退出系统并尽快联系实践。 |

如需更多信息/支持，请参阅；

www.nhs.uk/NHSEngland/AboutNHServices/doctors/Pages/gp-online-services.aspx

请携带您的身份证照片证据，以便可以在线访问（除非诊所所有人可以确认您的身份）

分享您的健康记录

你的健康记录是什么？

您的健康记录包含有关您所接受护理的所有临床信息。当您需要医疗帮助时，临床医生可以安全地访问您的健康记录至关重要。这使他们能够获得有关您的医学背景的必要信息，以帮助他们确定帮助您的最佳方式。这些信息可能包括您的病史、药物和过敏症。

为什么分享很重要？

您的健康记录可以保存在不同的地方，包括您的全科医生诊所和您接受过治疗的任何医院。共享您的健康记录将确保您随时随地获得最佳护理和治疗。选择不分享您的健康记录可能会影响您未来接受的护理和治疗。以下是分享您的健康记录如何使您受益的一些示例：

- 分享您的联系方式 - 这将确保您立即收到任何医疗预约。
- 分享您的病史 - 这将确保紧急服务在需要时准确评估您。
- 分享您的药物清单 - 这将确保您获得最合适的药物。
- 分享你的过敏 - 这将防止您获得过敏的东西。
- 共享您的测试结果 - 这将防止需要进一步的不必要的测试。

我的健康记录安全吗？

是的。有适当的保护措施以确保只有您有权查看您的记录的组织才能这样做。您还可以要求提供有关谁在您的手术内外访问过您的信息的信息。

我可以决定与谁分享我的健康记录吗？

是的。您决定谁可以访问您的健康记录。要在为您提供护理的组织之间共享您的健康记录，必须征得您的同意。

我可以改变主意吗？

是的。您可以随时改变关于共享您的健康记录的想法，请告诉我们。

其他人可以代表我同意吗？

如果您没有同意的能力并且有持久授权书，他们可以代表您同意。如果您没有持久授权书，那么照顾您的人可以做出符合最佳利益的决定。

父母的责任呢？

如果您负有家长责任，而您的孩子无法为自己做出明智的决定，那么您可以代表您的孩子做出有关信息共享的决定。如果您的孩子有能力，那么这必须是他们的决定。

您的简要护理记录是什么？

您的简要护理记录包含基本信息，包括您的联系方式、NHS 号码、药物和过敏症。这可以通过全科医生诊所、医院和紧急服务部门查看。如果您不想要简要护理记录，请向您的全科医生诊所索取适当的退出表格。征得您的同意后，可以添加其他信息以创建增强型简要护理记录。这可能包括您的护理计划，这将有助于确保您在未来获得适当的护理。

我的个人信息如何受到保护？

Modality Partnership Practices 将始终保护您的个人信息。有关这方面的更多信息，请参阅我们网站上的隐私声明，或者请联系我们的团队成员。

有关您的健康记录的更多信息，请参阅www.nhs.uk/NHSEngland/thenhs/records

有关 NHS 如何使用您的数据进行研究和规划以及选择退出的更多信息，请参阅：www.nhs.uk/your-nhs-data-matters

短信服务

手术可以通过短信与您联系以确认您可能有的任何约会，如有必要，您也可能会收到取消约会的消息。此服务还用于通知您可能需要进行的任何医疗审查。此服务是免费的。请确保我们也有您最新的联系电话。

如何预约

我们有多种途径可以预约看我们的一位临床医生，预约可以通过电话视频通话或面对面进行。

eConsult 是一项很棒的服务，可通过我们的网站或 NHS 应用程序访问。如果您能够使用这项服务，则该服务是免费的，并允许您提交问题、索取信函、医疗证明，以及为您提供有用的建议。您提交 eConsult 后，我们的一名临床医生将对其进行审核（通常在同一天），我们会与您联系以采取适当的行动方案。

如果您没有互联网，您可以在我们开业期间致电我们，我们将尽力为您提供帮助。

我们还有一项名为“推送医生”的服务，它是通过视频链接与全科医生预约，您通常可以在通过我们的接待团队请求链接后 24 小时内获得该链接。

其他服务包括 Ask First，这也是一项在线服务，它包括一个症状检查器，并允许您通过应用程序预约 GP 或护士。这还包括预约看理疗师或心理健康专家。

GPEA（扩展访问）是基于刘易舍姆大学医院的一项服务，我们可以在那里为您预约面对面或电话预约看全科医生或护士。

如果您永久无家可归并需要家访，请在上午 8 点至下午 12 点之间致电我们。GP 会先给您打电话，您可能会被 OHL 家访团队转介到访。

请注意，我们的电话线在周一至周五上午 8 点至下午 6 点开放。

处方

当患者注册时，建议他们指定一家药房。大多数处方现在都以电子方式发送到您选择的药房。

请注意，我们不通过电话或前台接受处方请求。您可以通过 NHS 应用程序、Patient Access 应用程序或您指定的药房订购药物。

所有处方请求需要 2 个工作日内来处理。

自助入住

当您到达预约的手术室时，请使用我们的自助到达登记表，这是让临床医生知道您已到达的最快方式。如果您的预约迟到，临床医生可能会拒绝见您。

如果您不再需要您的预约，请告诉我们，这样它就不会浪费并且可以提供给其他人。

零容忍政策

South Lewisham Group Practice 实行零容忍政策，您和您带入手术室的任何人都应尊重我们的所有员工，这是您的责任。不遵守此政策可能会导致您和您的家人被我们的诊所开除。这意味着您需要在其他地方注册。

更改姓名或联系方式

如果您的姓名、联系方式（包括电话、电子邮件和地址）发生任何变化，请务必通知我们。

当您更改姓名时，您可能需要向我们提供您的结婚证或契约调查的副本。

当您更改地址时，请与我们联系，因为您可能不再位于我们的服务区域内。您可以在我们的网站上找到。

PPG——患者参与小组

South Lewisham Group Practice 为与我们的诊所一起工作的 PPG 感到非常自豪。如果您有兴趣加入该小组或想了解更多关于他们的工作，请访问我们的网站以获取更多信息。

<https://www.southlewishamgrouppractice.co.uk/ppg.aspx>

社会处方

社会处方旨在支持具有广泛社交、情感或实际需求的人们，许多计划侧重于改善心理健康和身体健康。

可以从社会处方计划中受益的人包括有轻度或长期心理健康问题的人、弱势群体、与社会隔绝的人以及经常参加初级或二级医疗保健的人。

请访问下面的链接以导航到网站页面以获取更多信息和关于什么是社会处方的简短视频

<http://www.lewishamccg.nhs.uk/your-health/Pages/Social-Prescribing.aspx>

在 SLGP 举办的诊所

健康访客

婴儿和幼儿检查由健康访客团队负责，并且仅限预约。

戒烟

请致电我们与我们的吸烟顾问 Matthew Seal 进行电话或面对面预约。

安特纳塔尔诊所

由于 Covid-19，这项服务目前在手术中暂停，我们希望它会在不久的将来恢复。

产后/婴儿检查

这些预约仅限预约，他们通常在周一早上在指定的诊所进行。预约通常会在您的宝宝 6-8 周大时进行。

如果您有新生儿，请确保他们在您方便的时候尽早登记。

小外科诊所

我们的诊所还包括类固醇注射。如果您觉得需要推荐该服务，请提交电子咨询。

慢性病门诊

我们每周都有许多慢性病诊所，为需要复查的长期病患者提供服务。我们将与您联系，或者您可以致电我们或提交电子咨询让我们为您预订。这些可以是电话或面对面的约会。

放血

您现在可以在您选择的我们位于 Lewisham、Greenwich 和 Bexley 的诊所在线预约验血。
<https://www.swiftqueue.co.uk/lewisham.php>

如果您无法使用上述在线服务进行预订，您可以通过血液检测热线电话预订：**020 8333 3217**。线路开放时间为周一至周五上午 8 点至下午 4 点。

请注意，此服务是 Lewisham & Greenwich 信托的一部分，并非由 SLGP 运行或管理。

自我转介服务

以下服务可由患者自行转介。

这意味着您无需去看 GP 或与 GP 交谈即可将您转介到这些服务。

请访问标题下的链接以访问网站和自我推荐表格。

IAPT（咨询）

网站

<https://slam-iapt.nhs.uk/lewisham/accessing-the-service/>

转介表格

<https://slam-iapt.nhs.uk/self-referral/>

足病学

网站

<https://www.lewishamandgreenwich.nhs.uk/foot-health>

停止吸烟

<https://www.lewisham.gov.uk/myservices/socialcare/health/quit-smoking/Pages/default.aspx>

<https://www.smokefreelewisham.co.uk/>

产科 - 助产士预约

<https://www.lewishamandgreenwich.nhs.uk/online-self-referral-form-for-maternity-services>

电子咨询





Original text

Contribute a better translation
