

# Pakiet informacyjny dla pacjenta

## Praktyka grupy South Lewisham

50 Conisborough Crescent

Londyn

SE6 2SP

Telefon: 0203 474 5959

E-mail: [LEWCCG.g85005-general@nhs.net](mailto:LEWCCG.g85005-general@nhs.net)

Strona internetowa: [www.southlewishamgrouppractice.co.uk](http://www.southlewishamgrouppractice.co.uk)

### Godziny otwarcia chirurgii:

poniedziałek i czwartek – 8:00 do 20:00

(18:30-20:00 tylko dla zarezerwowanych terminów)

wt., środ. i pt. – od 8:00 do 18:30

Witamy w praktyce grupy South Lewisham.

Stworzyliśmy pakiet informacyjny dla pacjenta, który będzie pełen przydatnych informacji o oferowanych przez nas usługach.

Ze względu na Covid-19 niektóre usługi mogą zostać tymczasowo zawieszane.

Prosimy, aby wszyscy odwiedzający nas pacjenci nosili zakrycie twarzy, chyba że są zwolnieni, pomoże nam to zapewnić bezpieczną obsługę w tych trudnych czasach.

W celu uzyskania dalszych informacji, które nie są zawarte w tym pakiecie, odwiedź naszą stronę internetową lub porozmawiaj z członkiem naszego zespołu recepcyjnego.

## Dostęp online do lekarza rodzinnego

Możesz teraz korzystać z Internetu, aby poprosić o ponowne wypisanie recepty na wszelkie leki, które regularnie przyjmujesz, i przeglądać swoją dokumentację medyczną online.

Twoim obowiązkiem będzie dbanie o bezpieczeństwo swoich danych logowania, w tym hasła. Jeśli wiesz lub podejrzewasz, że ktoś, z kim nie wyraziłeś zgody, uzyskał dostęp do Twoich danych, powinien zobaczyć Twoje konto, powinieneś natychmiast zmienić hasło. Jeśli nie możesz tego zrobić, skontaktuj się z przychodnią, abyśmy mogli usunąć dostęp online, dopóki nie będziesz w stanie zresetować hasła.

Jeśli wydrukujesz jakiegokolwiek informacje ze swojego rejestru, Twoim obowiązkiem jest również zachowanie ich w bezpiecznym i bezpiecznym miejscu. Jeśli w ogóle martwisz się o bezpieczeństwo wydrukowanych kopii, radzimy nie wykonywać kopii.

W ciągu dnia roboczego czasami personel gabinetu musi wprowadzić dane do Pana/Pani rejestru, tj. załączyć otrzymany dokument lub zaktualizować Pana/Pani informacje. W związku z tym zauważysz, że nazwy personelu administracyjnego/recepcyjnego obok niektórych informacji medycznych są normalne.

Definicja pełnej dokumentacji medycznej to wszystkie informacje przechowywane w dokumentacji pacjenta (obejmuje to wszystkie listy, dokumenty i dowolny tekst dodany przez personel przychodni, zwykle lekarza pierwszego kontaktu. Zakodowany dokument to wszystkie informacje, które są w zapis w formie zakodowanej, takiej jak diagnozy, oznaki i objawy (na przykład kaszel, ból głowy), ale z wyłączeniem listów, dokumentów i dowolnego tekstu.

Zanim złożysz wniosek o dostęp online do swoich danych, należy rozważyć kilka kwestii. Chociaż szanse na wystąpienie którejkolwiek z tych rzeczy są bardzo małe, przed podaniem danych logowania zostaniesz poproszony o przeczytanie i zrozumienie poniższych informacji

<b>Zapomniana historia</b> W swoich aktach może być coś, o czym zapomniałeś, co może cię denerwować
<b>Nieprawidłowe wyniki lub złe wieści</b> Jeśli twój lekarz rodzinny dał ci dostęp do wyników badań lub listów, możesz zobaczyć coś, co cię niepokoi. Może się to zdarzyć przed rozmową z lekarzem lub gdy przychodnia jest zamknięta i nie możesz się z nimi skontaktować.
<b>Decyzja o udostępnieniu komuś informacji</b> Od Ciebie zależy, czy udostępnisz swoje dane innym – na przykład członkom rodziny lub opiekunom. To Twój wybór, ale Twoim obowiązkiem jest zapewnienie bezpieczeństwa informacji
<b>Przymus</b> Jeśli uważasz, że możesz być zmuszony do przekazania komuś danych z kartoteki pacjenta wbrew swojej woli, najlepiej nie rejestrować się w celu uzyskania dostępu w tym momencie.
<b>Niezrozumiane informacje</b> Twoja dokumentacja medyczna jest przeznaczona do wykorzystania przez personel kliniczny, aby zapewnić Ci najlepszą możliwą opiekę. Niektóre informacje zawarte w Twojej dokumentacji medycznej mogą być wysoce techniczne/medyczne, napisane przez specjalistę i trudne do zrozumienia. Jeśli potrzebujesz dalszych wyjaśnień, skontaktuj się z przychodnią w celu uzyskania jaśniejszego wyjaśnienia.
<b>Informacje o kimś innym</b> Jeśli nie zauważysz w rejestrze czegoś, co nie dotyczy Ciebie lub zauważysz jakiegokolwiek inne błędy, natychmiast wyloguj się z systemu i jak najszybciej skontaktuj się z przychodnią.

**Aby uzyskać więcej informacji/wsparcia, zobacz;**

[www.nhs.uk/NHSEngland/AboutNHServies/doctors/Pages/gp-online-services.aspx](http://www.nhs.uk/NHSEngland/AboutNHServies/doctors/Pages/gp-online-services.aspx)

Prosimy o przyniesienie dokumentu tożsamości ze zdjęciem, aby umożliwić dostęp online (chyba że ktoś w przychodni może potwierdzić Twoją tożsamość)

## Udostępnianie swojej dokumentacji medycznej

### Jaka jest twoja karta zdrowia?

Twoja kartoteka zdrowia zawiera wszystkie informacje kliniczne dotyczące otrzymywanej opieki. Kiedy potrzebujesz pomocy medycznej, ważne jest, aby lekarze mieli bezpieczny dostęp do Twojej dokumentacji medycznej. Dzięki temu uzyskają niezbędne informacje na temat Twojego wykształcenia medycznego, które pomogą im określić najlepszy sposób udzielenia Ci pomocy. Informacje te mogą obejmować Twoją historię medyczną, leki i alergie.

### Dlaczego dzielenie się jest ważne?

Dokumentacja zdrowotna na Twój temat może być przechowywana w różnych miejscach, w tym w Twojej przychodni lekarskiej i każdym szpitalu, w którym byłeś leczony. Udostępnianie swojej dokumentacji medycznej zapewni Ci najlepszą możliwą opiekę i leczenie, gdziekolwiek jesteś i kiedykolwiek tego potrzebujesz. Decyzja o nieudostępnianiu swojej dokumentacji medycznej może mieć wpływ na przyszłą opiekę i leczenie, które otrzymasz. Poniżej znajduje się kilka przykładów korzyści, jakie może przynieść udostępnianie danych dotyczących zdrowia:

- Udostępnianie danych kontaktowych — dzięki temu bezzwłocznie otrzymasz wszelkie wizyty lekarskie.
- Udostępnianie historii medycznej — zapewni to, że służby ratunkowe w razie potrzeby dokonają dokładnej oceny.
- Udostępnianie listy leków — zapewni to otrzymanie najodpowiedniejszego leku.
- Dzielenie się alergiami - Zapobiegnie to podaniu czegoś, na co jesteś uczulony.
- Udostępnianie wyników testów — dzięki temu nie będą wymagane dalsze niepotrzebne testy.

## **Czy moja kartoteka zdrowia jest bezpieczna?**

Tak. Istnieją zabezpieczenia zapewniające, że tylko organizacje, które zostały upoważnione do przeglądania Twoich danych, mogą to zrobić. Możesz również poprosić o informacje dotyczące tego, kto uzyskał dostęp do Twoich danych zarówno w przychodni, jak i poza nią.

## **Czy mogę zdecydować, komu udostępnię moją dokumentację medyczną?**

Tak. Ty decydujesz, kto ma dostęp do Twojej dokumentacji medycznej. Aby Twoja dokumentacja zdrowotna była udostępniana organizacjom, które zapewniają Ci opiekę, musisz uzyskać Twoją zgodę.

## **Czy mogę zmienić zdanie?**

Tak. W każdej chwili możesz zmienić zdanie na temat udostępniania swojej dokumentacji medycznej, po prostu daj nam znać.

## **Czy ktoś inny może wyrazić zgodę w moim imieniu?**

Jeśli nie masz zdolności do wyrażenia zgody i masz trwałe pełnomocnictwo, mogą wyrazić zgodę w Twoim imieniu. Jeśli nie masz trwałego pełnomocnictwa, decyzję w najlepszym interesie mogą podjąć osoby, które się tobą opiekują.

## **A co z odpowiedzialnością rodzicielską?**

Jeśli sprawujesz władzę rodzicielską, a Twoje dziecko nie jest w stanie samodzielnie podjąć świadomej decyzji, możesz podjąć decyzję o udostępnieniu informacji w imieniu swojego dziecka. Jeśli twoje dziecko jest kompetentne, to musi to być jego decyzja.

## **Jaki jest Twój raport podsumowujący opiekę medyczną?**

Twój Summary Care Record zawiera podstawowe informacje, w tym dane kontaktowe, numer NHS, leki i alergie. Można to zobaczyć w przychodniach lekarzy rodzinnych, szpitalach i służbach ratunkowych. Jeśli nie chcesz otrzymać Summary Care Record, poproś swoją przychodnię lekarską o odpowiedni formularz rezygnacji. Za Twoją zgodą można dodać dodatkowe informacje w celu utworzenia Rozszerzonego rejestru zbiorczego opieki medycznej. Może to obejmować Twoje plany opieki, które pomogą zapewnić Ci odpowiednią opiekę w przyszłości.

## **Jak chronione są moje dane osobowe?**

Praktyki Partnerstwa Modalnego zawsze będą chronić Twoje dane osobowe. Aby uzyskać więcej informacji na ten temat, zapoznaj się z naszą Polityką prywatności na naszej stronie internetowej lub porozmawiaj z członkiem naszego zespołu.

Więcej informacji na temat Twojej dokumentacji medycznej znajdziesz na [www.nhs.uk/NHSengland/thenhs/records](http://www.nhs.uk/NHSengland/thenhs/records)

Aby uzyskać więcej informacji o tym, jak NHS wykorzystuje Twoje dane do badań i planowania oraz do rezygnacji, odwiedź: [www.nhs.uk/your-nhs-data-matters](http://www.nhs.uk/your-nhs-data-matters)

## **Usługa wiadomości tekstowych**

Gabinet może skontaktować się z Tobą za pomocą wiadomości tekstowych w celu potwierdzenia wszelkich wizyt, możesz również otrzymać wiadomość o odwołaniu wizyty, jeśli to konieczne. Ta usługa służy również do powiadamiania Cię o wszelkich niezbędnych badaniach lekarskich. Ta usługa jest bezpłatna. Upewnij się, że mamy również Twoje aktualne numery kontaktowe.

## Jak umówić się na wizytę

Mamy różne sposoby umawiania się na wizytę u jednego z naszych lekarzy, wizyty są albo przez telefon, wideo, albo twarzą w twarz.

eConsult to świetna usługa dostępna za pośrednictwem naszej strony internetowej lub aplikacji NHS. Jeśli masz dostęp do tej usługi, jest ona bezpłatna i umożliwia zgłaszanie problemów, zwracanie się o pisma, zaświadczenia lekarskie, a także udzielanie pomocnych porad. Po przesłaniu eConsult jeden z naszych lekarzy dokona przeglądu (zazwyczaj tego samego dnia) i skontaktuje się z Tobą w celu ustalenia odpowiedniego sposobu postępowania.

Jeśli nie masz internetu, możesz do nas zadzwonić podczas naszego otwarcia, gdzie postaramy się jak najlepiej pomóc.

Mamy również usługę o nazwie „Push doctor”, jest to wizyta u lekarza rodzinnego za pośrednictwem łącza wideo, które zwykle można uzyskać w ciągu 24 godzin od żądania łącza za pośrednictwem naszego zespołu recepcji.

Inne usługi obejmują Ask First, jest to również usługa online, zawiera narzędzie do sprawdzania objawów i umożliwia umówienie wizyty u lekarza rodzinnego lub pielęgniarki za pośrednictwem aplikacji. Obejmuje to również wizyty u fizjoterapeuty lub specjalisty zdrowia psychicznego.

GPEA (Rozszerzony dostęp) to usługa zlokalizowana w szpitalu uniwersyteckim Lewisham, w której możemy umówić się na wizytę twarzą w twarz lub telefoniczną u lekarza rodzinnego lub pielęgniarki.

Jeśli jesteś stale w domu i potrzebujesz wizyty domowej, zadzwoń do nas w godzinach od 8:00 do 12:00. Lekarz pierwszego kontaktu zadzwoni do Ciebie jako pierwszy i możesz zostać skierowany na wizytę zespołu OHL Home Visiting.

Uwaga: nasze linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:30.

## Recepty

Podczas rejestracji pacjenci powinni wyznaczyć aptekę. Większość recept jest teraz wysyłana elektronicznie do wybranej przez Ciebie apteki.

Należy pamiętać, że nie przyjmujemy wniosków o receptę telefonicznie lub w recepcji. Leki można zamówić za pośrednictwem aplikacji NHS, aplikacji Patient Access lub w wyznaczonej aptece.

Rozpatrzenie wszystkich wniosków o receptę zajmuje 2 dni robocze.

## Odprawa przy samodzielnym przyjeździe

Po przybyciu do przychodni na wizytę skorzystaj z naszego monitora do samodzielnego sprawdzenia przybycia. Jest to najszybszy sposób poinformowania lekarza o Twoim przybyciu. Jeśli spóźnisz się na wizytę, lekarz może odmówić przyjęcia.

Jeśli nie potrzebujesz już wizyty, daj nam znać, aby nie poszła na marne i mogła zostać zaoferowana komuś innemu.

## Polityka zerowej tolerancji

South Lewisham Group Practice prowadzi politykę zerowej tolerancji. Twoim obowiązkiem jest, aby Ty i każda osoba, którą przyprowadzisz do przychodni, traktowali wszystkich naszych pracowników z szacunkiem. Nieprzestrzeganie tych zasad może spowodować usunięcie Ciebie i Twojej rodziny z naszej praktyki. Oznaczałoby to, że musisz zarejestrować się gdzie indziej.

## Zmiana nazwiska lub danych kontaktowych

Ważne jest, abyś powiadamiał nas o wszelkich zmianach swojego imienia i nazwiska, danych kontaktowych, w tym telefonu, adresu e-mail i adresu.

Kiedy zmienisz imię i nazwisko, być może będziesz musiał dostarczyć nam kopię aktu małżeństwa lub aktu prawnego.

Skontaktuj się z nami, gdy zmienisz adres, ponieważ możesz już nie znajdować się w naszym rejonie. Znajdziesz to na naszej stronie internetowej.

## PPG – Grupa Partycypacji Pacjentów

Praktyka South Lewisham Group jest bardzo dumna z PPG, które współpracuje z naszą praktyką. Jeśli jesteś zainteresowany dołączeniem do tej grupy lub chciałbyś dowiedzieć się więcej o tym, czym się zajmują, odwiedź naszą stronę internetową, aby uzyskać więcej informacji. <https://www.southlewishamgrouppractice.co.uk/ppg.aspx>

## Recepty społeczne

Social Prescribing ma na celu wspieranie osób z szerokim zakresem potrzeb społecznych, emocjonalnych lub praktycznych, a wiele programów koncentruje się na poprawie zdrowia psychicznego i samopoczucia fizycznego.

Osoby, które mogłyby skorzystać na programach przepisywania recept społecznych, to osoby z łagodnymi lub długotrwałymi problemami ze zdrowiem psychicznym, grupy wrażliwe, osoby odizolowane społecznie oraz osoby, które często korzystają z podstawowej lub specjalistycznej opieki zdrowotnej.

Odwiedź poniższy link, aby przejść do strony internetowej, aby uzyskać więcej informacji i krótki film o tym, co to jest Social Prescribing

<http://www.lewishamccg.nhs.uk/your-health/Pages/Social-Prescribing.aspx>

## Kliniki prowadzone w SLGP

### Odwiedzający zdrowie

Kontrole niemowląt i małych dzieci są przeprowadzane przez zespół pielęgniarek środowiskowych i odbywają się tylko po wcześniejszym umówieniu.

### Zaprzestanie palenia

Zadzwoń do nas, aby umówić się na telefon lub spotkanie twarzą w twarz z naszym doradcą ds. palenia, Matthew Sealem.

## **Klinika Ante Natal**

Ta usługa jest obecnie zawieszona w przychodni z powodu Covid-19, mamy nadzieję, że zostanie wznowiona w najbliższej przyszłości.

## **Kontrole poporodowe/dziecięce**

Wizyty te odbywają się tylko po wcześniejszym umówieniu, zazwyczaj w wyznaczonej klinice w poniedziałki rano. Wizyta zwykle odbywa się w wieku 6-8 tygodni.

Jeśli masz nowonarodzone dziecko, upewnij się, że zostało ono zarejestrowane jak najszybciej.

## **Poradnia drobnej chirurgii**

W naszych klinikach znajdują się również zastrzyki sterydowe. Prześlij eConsult, jeśli uważasz, że potrzebujesz skierowania do tej usługi.

## **Klinika Chorób Przewlekłych**

Każdego tygodnia mamy kilka poradni chorób przewlekłych dla pacjentów z chorobami przewlekłymi, którzy wymagają przeglądu. Skontaktujemy się z Tobą lub możesz do nas zadzwonić lub złożyć eConsult, abyśmy mogli Cię zarezerwować. Mogą to być spotkania telefoniczne lub bezpośrednio.

## **Puszczanie krwi**

Możesz teraz zarezerwować badanie krwi online w wybranych przez siebie klinikach w Lewisham, Greenwich i Bexley. <https://www.swiftqueue.co.uk/lewisham.php>

Jeśli nie możesz dokonać rezerwacji za pomocą powyższej usługi online, możesz dokonać rezerwacji przez telefon za pośrednictwem gorącej linii badań krwi: **020 8333 3217** . Linie czynne są od 8:00 do 16:00, od poniedziałku do piątku.

Należy pamiętać, że ta usługa jest częścią zaufania Lewisham & Greenwich, nie jest prowadzona ani zarządzana przez SLGP.

## **Usługi samodzielnego skierowania**

Z poniższych usług pacjent może skorzystać sam.

Oznacza to, że nie musisz widywać się ani rozmawiać z lekarzem rodzinnym, aby skierować Cię do tych usług.

Proszę odwiedzić linki pod nagłówkiem, aby uzyskać dostęp do strony internetowej i formularzy samodzielnych odesłań.

### **IAPT (doradztwo)**

Strona internetowa

<https://slam-iapt.nhs.uk/lewisham/accessing-the-service/>

Formularz skierowania

<https://slam-iapt.nhs.uk/self-referral/>

### **Podologia**

Strona internetowa

<https://www.lewishamandgreenwich.nhs.uk/foot-health>

### **Przestań palić**

<https://www.lewisham.gov.uk/myservices/socialcare/health/quit-smoking/Pages/default.aspx>

<https://www.smokefreelewisham.co.uk/>

**Położnictwo – Rezerwacja położnej**

<https://www.lewishamandgreenwich.nhs.uk/online-self-referral-form-for-maternity-services>