

د ناروغ معلوماتو کڅوره

د سویلي لیوشام گروپ تمرین
کونیسپورو کریسنټ 50
لندن
SE6 2SP

تلیفون: 5959 474 0203

برېښنالیک: LEWCCG.g85005-general@nhs.net

وېب پاڼه: www.southlewishamgrouppractice.co.uk

د جراحی د پرانستلو وختونه

دوشنبه او پنجشنبه - د سهار له 8 بجو څخه تر 8 بجو پورې
(8-6:30pm یوازې د بک شوي ملاقاتونو لپاره)

سه شنبه، چهارشنبه او جمعه - د سهار له 8 بجو څخه تر 6:30 بجو پورې

د سویلي لیوشام گروپ تمرین ته بڼه راغلاست

موږ د ناروغ معلوماتو کڅوره جوړه کړې چې د هغه خدماتو په اړه چې موږ یې وړاندیز کوو د گټورو معلوماتو څخه ډک وي

د کووید - 19 له امله ځینې خدمات ممکن په موقتي توګه وځنډول شي

موږ غوښتنه کوو چې ټول ناروغان چې موږ ته مراجعه کوي د مخ پوښ او غوندي پرته لږې چې معاف وي ، دا به موږ سره پدې
سختو وختونو کې د خوندي خدمت چمتو کولو کې مرسته وکړي

ه وګورئ یا زموږ د استقبال ټیم غړي سره **visit** د نورو معلوماتو لپاره چې پدې بڼه کې شامل ندي مهرباني وکړئ زموږ وېب پا
څېرې وکړئ

آنلاین لاسرسی GP

تاسو اوس کولی شئ انټرنیټ وکاروئ د هر هغه درملو لپاره چې تاسو په منظم ډول اخلئ د تکرار نسخې غوښتنه وکړئ او خپل طبي ریکارډ آنلاین وګورئ

دا به ستاسو مسؤلیت وي چې ستاسو د ننوتلو توضیحات وساتئ، پشمول د پټنوم خوندي او خوندي. که تاسو پوهیږئ یا شک لرئ چې ستاسو ریکارډ ته د یو چا لخوا
لاسرسی شوی چې تاسو موافق نه یاست باید خپل حساب وګورئ، نو تاسو باید سمدستي خپل پټنوم چانس کړئ. که تاسو دا نشئ کولی، نو مهرباني وکړئ د تمرین سره
اړیکه ونیسئ ترڅو موږ وکولی شو آنلاین لاسرسی لري کړو تر هغه چې تاسو خپل پټنوم بیا تنظیم کړئ

که تاسو د خپل ریکارډ څخه کوم معلومات چاپ کړئ دا ستاسو مسؤلیت هم دی چې دا خوندي او خوندي وساتئ. که تاسو د چاپ شوي کاپیونو د خوندي ساتلو په اړه
اندېښنه لرئ، موږ مشوره درکوو چې تاسو کاپي مه کوئ

هېر شوی تاریخ کیدای شي یو څه وي چې تاسو یې په خپل ریکارډ کې هېر کړی وي چې تاسو به خپګان ومومئ
غیر معمولي پایلې یا بد خبرونه تاسو ته د ازموینې پایلو یا لیکونو ته لاسرسی درکړی وي، تاسو ممکن یو څه وګورئ چې تاسو ته خپه وي. دا کیدای شي مخکې له GP که ستاسو دې چې تاسو له خپل ډاکټر سره خبرې وکړئ یا په داسې حال کې چې جراحي بنده وي او تاسو ورسره اړیکه نشئ کولی.
د یو چا سره ستاسو د معلوماتو شریکولو غوره کول دا تاسو پورې اړه لري چې ایا تاسو خپل معلومات له نورو سره شریک کړئ - د بیلګې په توګه، د کورنۍ غړي یا سرپرست. دا ستاسو انتخاب دی مګر دا ستاسو مسؤلیت دی چې معلومات خوندي او خوندي وساتئ
جبر که تاسو فکر کوئ چې ستاسو د ارادې خلاف بل چا ته ستاسو د ناروغ ریکارډ څخه د توضیحاتو ورکولو لپاره فشار راوړل کیدی شي، نو دا غوره ده چې تاسو پدې وخت کې د لاسرسی لپاره راجسټر نه کړئ
غلط معلومات ستاسو طبي ریکارډ ډیزاین شوی ترڅو د کلینیکي کارمندانو لخوا وکارول شي ترڅو ډاډ تر لاسه شي چې تاسو غوره ممکنه پاملرنه تر لاسه کوئ. ستاسو په طبي ریکارډ کې ځینې معلومات ممکن لور تخنیکي/طبي وي، د متخصص لخوا لیکل شوي او په اسانۍ سره نه پوهیږي. که تاسو نور وضاحت ته اړتیا لرئ، مهرباني وکړئ د روښانه وضاحت لپاره د جراحي سره اړیکه ونیسئ.
د بل چا په اړه معلومات که چېرې په ریکارډ کې داسې څه ونه گورئ چې ستاسو په اړه ندي یا کومې بلې غلطۍ ته پام وکړئ ، نو مهرباني وکړئ سمدستي له سیستم څخه لاګ آوت شئ او ژر تر ژره د تمرین سره اړیکه ونیسئ.

د نورو معلوماتو / ملاتړ لپاره مهرباني وکړئ وګورئ؛ www.nhs.uk/NHSEngland/AboutNHSservices/doctors/Pages/gp-online-services.aspx (عکس العمل شواهد راوړئ ترڅو آنلاین لاسرسی ورکړل شي) (مګر که چېرې په تمرین کې څوک ستاسو هویت تایید نشي ID مهرباني وکړئ د خپل

ستاسو د روغتیا ریکارډ شریکول

ستاسو د روغتیا ریکارډ ټول کلینیکي معلومات لري چې تاسو یې تر لاسه کوئ. کله چې تاسو طبي مرستې ته اړتیا لرئ دا اړینه ده چې کلینیکان وکولی شي په خوندي ډول ستاسو روغتیا ریکارډ ته لاسرسی ومومي. دا دوی ته اجازه ورکوي چې ستاسو د طبي شالید په اړه اړین معلومات ولري ترڅو دوی سره مرسته وکړي چې تاسو سره د مرستې لپاره غوره لاره وپېژني. پدې معلوماتو کې ممکن ستاسو طبي تاریخ، درمل او الرجی شامل وي

ستاسو د روغتیا ریکارډ څه دی؟

تمرین او هر هغه روغتون چې تاسو یې درملنه کړي وي. ستاسو د GP ستاسو په اړه د روغتیا ریکارډونه په مختلفو ځایونو کې ساتل کیدی شي، په شمول ستاسو د روغتیا ریکارډ شریکول به ډاډ تر لاسه کړي چې تاسو هرچیرې چې یاست او هرکله چې ورته اړتیا لرئ غوره ممکنه پاملرنه او درملنه تر لاسه کوئ. ستاسو د روغتیا ریکارډ شریکولو نه انتخاب کول ممکن په راتلونکي پاملرنې او درملني اغیزه وکړي چې تاسو یې تر لاسه کوئ. لاندې ځینې مثالونه دي چې څنګه ستاسو د روغتیا ریکارډ شریکول تاسو ته ګټه رسوي:

- ستاسو د اړیکې توضیحات شریکول - دا به ډاډ تر لاسه کړي چې تاسو پرته له ځنډه کوم طبي لیډني تر لاسه کوئ
- ستاسو د طبي تاریخ شریکول - دا به ډاډ تر لاسه کړي چې بیرني خدمتونه ستاسو په سمه توګه ارزونه کوي که اړتیا وي
- ستاسو د درملو لیست شریکول - دا به ډاډ تر لاسه کړي چې تاسو خورا مناسب درمل تر لاسه کوئ
- ستاسو د الرجی شریکول - دا به تاسو ته د هغه څه د ورکولو مخه ونیسي چې تاسو سره حساسیت لرئ
- د خپلو ازموینو پایلې شریکول - دا به د نورو غیر ضروري ازموینو مخه ونیسي

ایا زما روغتیا ریکارډ خوندي دی؟

هو. دلته محافظتونه شتون لري ترڅو ډاډ تر لاسه کړي چې یوازې هغه سازمانونه چې تاسو یې د خپلو ریکارډونو لیدلو واک لرئ دا کار کولی شي. تاسو کولی شئ د دې په اړه د معلوماتو غوښتنه وکړئ چې چا ستاسو معلوماتو ته ستاسو د جراحي دننه او بهر څخه لاسرسی موندلی دی

ایا زه کولی شم پرېکړه وکړم چې زما روغتیا ریکارډ له چا سره شریک کړم؟

هو. تاسو پرېکړه وکړئ چې څوک ستاسو روغتیا ریکارډ ته لاسرسی لري. د دې لپاره چې ستاسو روغتیا ریکارډ د هغو سازمانونو ترمنځ شریک شي چې تاسو ته پاملرنه کوي، ستاسو رضایت باید تر لاسه شي

ایا زه کولی شم خپل فکر بدل کړم؟

هو. تاسو کولی شئ هر وخت د خپل روغتیا ریکارډ شریکولو په اړه خپل فکر بدل کړئ، مهرباني وکړئ مور ته خبر راکړئ

ايا بل څوک کولی شي زما په استازیتوب موافقه وکړي؟

که تاسو د رضایت وړتیا نلری او د ځارنوالی پایداری واک ولری، دوی ممکن ستاسو په استازیتوب رضایت ورکړي. که تاسو د ځارنوالی دوامداره ځواک نلری، نو بیا د غوره کتو پریکړه د هغه چا لخوا کیدی شي چې ستاسو پاملرنه کوي.

د والدینو مسؤلیت په اړه څه؟

که تاسو د مور او پلار مسؤلیت لری او ستاسو ماشوم نشي کولی د ځان لپاره یو باخبره پریکړه وکړي، نو تاسو کولی شئ د خپل ماشوم په استازیتوب د معلوماتو شریکولو په اړه پریکړه وکړئ. که ستاسو ماشوم وړ وي نو دا باید د دوی پریکړه وي.

ستاسو د لنډیز پاملرنی ریکارډ څه دی؟

طرز العملونو، روغتونونو او GP شمیره، درمل او الرجی شامل دي. دا د NHS ستاسو د لنډیز پاملرنی ریکارډ لومړنی معلومات لري چې ستاسو د تماس توضیحات، د تمرین څخه پوښتنه وکړئ. ستاسو GP بېرنیو خدماتو لخوا لیدل کیدی شي. که تاسو د لنډیز پاملرنی ریکارډ نه غواړئ، مهرباني وکړئ د مناسب انتخاب فارم لپاره د خپل د رضایت سره، اضافی معلومات اضافه کیدی شي ترڅو د ښه لنډیز پاملرنی ریکارډ جوړ کړي. پدې کی ستاسو د پاملرنی پالنونه شامل دي کوم چې به دا ترلاسه کړي چې تاسو په راتلونکی کی مناسبه پاملرنه ترلاسه کوئ.

زما شخصي معلومات څنگه خوندي دي؟

د مودلیت شراکت کړنی به تل ستاسو شخصي معلومات خوندي کړي. د دې په اړه د نورو معلوماتو لپاره، مهرباني وکړئ زموږ په ویب پاڼه کی زموږ د محریت خبرتیا وگورئ یا مهرباني وکړئ زموږ د ټیم غړي سره خبرې وکړئ.

ستاسو د روغتیا ریکارډونو په اړه د نورو معلوماتو لپاره، مهرباني وکړئ وگورئ www.nhs.uk/NHSEngland/thenhs/records

ستاسو معلومات د څیړنی او پلان کولو او غوره کولو لپاره کاروي، مهرباني وکړئ وگورئ NHS د نورو معلوماتو لپاره چې څنگه www.nhs.uk/your-nhs-data-matters

د متن پیغام رسولو خدمت

جراحی کولی شي تاسو سره د متن پیغام له لاری اړیکه ونیسي ترڅو د هر ډول ملاقات تصدیق وکړي چې تاسو یی لری، تاسو ممکن د اړتیا په صورت کی د ملاقات لغوه کولو پیغام هم ترلاسه کړئ. دا خدمت تاسو ته د هر هغه طبي بیاکتني خبرتیا لپاره هم کارول کيږي چې تاسو یی لری. دا خدمت وړیا دی. مهرباني وکړئ دا ترلاسه کړئ چې موږ ستاسو د اړیکو شمیرې هم لرو.

مور د خپلو کلینیکانو څخه د لیدو لپاره د لیدو لپاره مختلفي لاري لرو، ملاقاتونه یا د تلیفون ویډیو کال یا د مخامخ لیدو له لاري دي.

ایپ له لاري د لاسرسي وړ دی. که تاسو دي خدمت ته لاسرسي لرئ دا وریا دی او تاسو ته اجازه NHS ی orl یو عالي خدمت دی چې زموږ د ویب پا eConsult وسپاری زموږ یو کلینیک به دا eConsult درکوي ستونزي وسپاری، د غوښتنې لیکونه، طبي سندونه، او همدارنگه تاسو ته گټورې مشورې چمتو کړئ. یوځل چې تاسو بیاکتنه وکړي (عموما په ورته ورځ) او تاسو به د مناسب عمل سره اړیکه ونیسی.

که تاسو انټرنیټ نلری تاسو کولی شئ زموږ د خلاصیدو پرمهال مور ته زنگ ووهئ چېرې چې مور به ستاسو سره د مرستي لپاره ترټولو غوره هڅه وکړو.

سره ملاقات دی چې تاسو معمولا زموږ د استقبال ټیم له لاري د لینک غوښتنه کولو GP 24 ډاکټر په نوم یو خدمت هم لرو، دا د ویډیو لینک له لاري د Push مور د ساعتونو کې ترلاسه کولی شئ.

شامل دي، دا یو آنلاین خدمت هم دی، پدې کې د اعراض چیک کونکی شامل دی او دا تاسو ته اجازه درکوي چې د اپلیکیشن له لاري د Ask First په نورو خدماتو کې یا نرسانو ملاقات بک کړئ. پدې کې د فزیو یا د رواني روغتیا مسلکي سره لیدني لیدني هم شاملې دي GP.

یا نرس لیدو لپاره د مخامخ یا تلیفون GP پراخه لاسرسي) یو خدمت دی چې د پوهنتون روغتون لیوشام کې میشته دی چېرې چې مور کولی شو تاسو ته د GPEA ملاقات لپاره بک وکړو.

به تاسو ته لومړی GP. که تاسو د تل لپاره په کور کې یاست او د کور لیدني ته اړتیا لرئ، مهرباني وکړئ مور ته د سهار له 8 بجو څخه تر 12 بجو پورې اړیکه ونیسی. کور لیدني ټیم څخه لیدني ته راجع شي OHL زنگ ووهي او تاسو ممکن د

مهرباني وکړئ په یاد ولرئ، زموږ د تلیفون لاینونه د دوشنبې څخه جمعه د سهار له 8 بجو څخه تر 6.30 بجو خلاص دي.

نسخي

کله چې ناروغان راجستر شي، دوی ته مشوره ورکول کيږي چې درملتون نوم کړي. ډیری نسخي اوس ستاسو د خوښي درملتون ته په بریښنایي ډول لیږل کيږي.

ایپ، د ناروغ لاسرسي ایپ یا ستاسو د NHS مهرباني وکړئ په یاد ولرئ، مور د تلیفون یا مخکینی میز له لاري د نسخي غوښتنې نه اخلو. تاسو کولی شئ خپل درمل د نومول شوي درملتون له لاري امر کړئ.

ټولې نسخي غوښتنې پروسس کولو لپاره 2 کاري ورځې وخت نیسي.

د ځان رسیدلو چیک ان

کله چې تاسو د خپلي لیدني لپاره جراحی ته ورسیرئ، مهرباني وکړئ زموږ د ځان رسیدلو چک په مانیتز کې وکاروئ، دا ترټولو گړندی لار ده چې کلینیک ته خبر ورکړئ چې تاسو رسیدلی یاست. که تاسو د لیدو لپاره ناوخته راشئ، ممکن کلینیک ستاسو لیدو څخه انکار وکړي.

که تاسو نور خپل ملاقات ته اړتیا نلری مهرباني وکړئ مور ته خبر راکړئ ترڅو دا ضایع نشي او بل چا ته وړاندیز کیدی شي.

د صفر زغم پالیسي

د جنوبي لیوشام گروپ تمرین د صفر زغم پالیسي پرمخ وړي، دا ستاسو مسؤلیت دی چې تاسو او هر هغه څوک چې تاسو جراحی ته راوړئ زموږ د ټولو کارمندانو سره په درناوي چلند وکړئ. د دې تکلارې په پلي کولو کې پاتې راتلل کیدی شي تاسو او ستاسو کورنی زموږ له تمرین څخه لیرې شي. دا به پدې معنی وي چې تاسو اړتیا لرئ په بل ځای کې نوم لیکنه وکړئ.

د نوم او د اړیکو جزییات بدلول

دا مهمه ده چې تاسو مور ته په خپل نوم، د اړیکو توضیحاتو کې د هر ډول بدلون خبر ورکړئ، پدې کې تلیفون، بریښنالیک او پته شامله ده.

کله چې تاسو خپل نوم بدل کړئ تاسو اړتیا لرئ چې مور ته د خپل واده سند یا د عمل د نظر پوښتنې یوه کاپي چمتو کړئ.

مهرباني وکړئ زموږ سره وگورئ کله چې تاسو خپل پته بدل کړئ ځکه چې تاسو ممکن نور زموږ د نیولو په ساحه کې نه یاست. تاسو به دا زموږ په ویب پاڼه کې ومومی.

د ناروغانو د گډون گروپ - PPG

څخه ډیر ویاړي چې زموږ د تمرین تر څنګ کار کوي. که تاسو علاقه لرئ چې پدې ګروپ کې شامل شئ یا غواړئ د دوی په PPG د سویلي لیوشام ګروپ تمرینونه د ه وګورئ visit اره نور معلومات ترلاسه کړئ مهرباني وکړئ د نورو معلوماتو لپاره زموږ ویب پا <https://www.southlewishamgrouppractice.co.uk/ppg.aspx>

ټولنیز وړاندیزونه

ټولنیز نسخه د خلکو د پراخو ټولنیزو، احساساتي یا عملي اړتیاوو سره د مرستې لپاره ډیزاین شوي، او ډیری سکیمونه د رواني روغتیا او فزیکي هوساینې په بڼه کولو تمرکز کوي.

هغه کسان چې د ټولنیز وړاندیز کولو سکیمونو څخه ګټه پورته کولی شي شامل دي هغه خلک چې معتدل یا اوږدمهاله رواني روغتیا ستونزې لري، زیان منونکي ډلې، هغه خلک چې په ټولنیز ډول جلا شوي، او هغه کسان چې په مکرر ډول په لومړني یا ثانوي روغتیا پاملرنې کې برخه اخلي.

مهرباني وکړئ لاندې لینک ته لار شئ د ویب پاڼې پاڼې ته د نورو معلوماتو لپاره او د ټولنیز وړاندیز کولو په اړه لنډ ویدیو لپاره

<http://www.lewishamccg.nhs.uk/your-health/Pages/Social-Prescribing.aspx>

کې جوړ شوي SLGP کلینیکونه په

روغتیايي لیدونکي

ماشوم، د کوچني ماشوم معاینات د روغتیا لیدونکو ټیم لخوا ترسره کېږي او یوازې د ملاقات له لارې دي.

د سګرټ څکول بندول

مهرباني وکړئ موږ ته زنگ ووهئ چې زموږ د سګرټ څکولو مشاور میتیو سیل سره د تلیفون یا مخامخ لیدني لپاره ثبت شي.

انټي نیټل کلینیک

دا خدمت اوس مهال د کووید - 19 له امله په جراحي کې ځنډول شوی، موږ هیله مند یو چې دا به په نږدې راتلونکي کې بیا پیل شي.

د زیږون وروسته / ماشوم چکونه

دا ملاقاتونه یوازې د ملاقات له مخې دي، دوی معمولاً د دوشنبې په سهار په ټاکل شوي کلینیک کې وي. ملاقات معمولاً هغه وخت ترسره کېږي کله چې ستاسو ماشوم 6-8 اونۍ وي.

که تاسو نوی زېږیدلی ماشوم لرئ مهرباني وکړئ ډاډ ترلاسه کړئ چې دوی ستاسو په اسانۍ سره راجسټر شوي.

د کوچني جراحي کلینیک

وسپارئ که تاسو احساس کوئ چې تاسو د دې خدمت لپاره راجع کولو ته اړتیا eConsult زموږ په کلینیکونو کې د سټرایډ انجیګونه هم شامل دي. مهرباني وکړئ یو لړئ.

د مزمنو ناروغیو کلینیک

موږ هره اونۍ د اوږدمهاله شرایطو ناروغانو لپاره یو شمیر د اوږدمهاله ناروغیو کلینیکونه لرو چې بیاکتنې ته اړتیا لري. موږ به تاسو سره اړیکه ونیسو یا تاسو کولی شئ وسپارئ. دا کیدای شي تلیفون یا مخامخ ملاقاتونه وي eConsult موږ ته زنگ ووهئ یا موږ ته د کتاب کولو لپاره لړئ.

فلیپوټومی

تاسو اوس کولی شئ په لیوشام، ګرینویچ او بیګسلي کې زموږ د کلینیکونو په انتخاب کې آنلاین د وینې معاینه وکړئ

<https://www.swiftqueue.co.uk/lewisham.php>

که تاسو د پورتنی آنلاین خدماتو په کارولو سره د بک کولو توان نشئ کولی، تاسو کولی شئ د تلیفون له لارې د وینې معاینې تلیفون له لارې پک وکړئ : 020 8333 3217 . لاینونه د دوشنبې څخه تر جمعي پورې د سهار له 8 بجو څخه د ماسپینن تر 4 بجو پورې خلاص دي.

لخوا نه چلول کېږي یا اداره کېږي SLGP مهرباني وکړئ په یاد ولرئ، دا خدمت د لیوشام او ګرینویچ باور برخه ده، دا د

د خان راجع کولو خدمتونه

لاندې خدمتونه د ناروغ لخوا پخپله راجع کیدی شي.

سره لیدو یا خبرې کولو ته اړتیا نلری GP دا به پدې معنی وي چې تاسو دې خدماتو ته د راجع کولو لپاره

مهرباني وکړئ ویب پاڼې او د خان راجع کولو فورمو ته د لاسرسې لپاره د سرلیک لاندې لینکونو څخه لیږنه وکړئ

(مشوره) IAPT

ویب پاڼه

<https://slam-iapt.nhs.uk/lewisham/accessing-the-service/>

د راجع کولو فورمه

<https://slam-iapt.nhs.uk/self-referral/>

پوډیټری

ویب پاڼه

<https://www.lewishamandgreenwich.nhs.uk/foot-health>

سگریټ ځکول بند کړئ

<https://www.lewisham.gov.uk/myservices/socialcare/health/quit-smoking/Pages/default.aspx>

<https://www.smokefreelewisham.co.uk/>

زېرون – د قابله بکینی

<https://www.lewishamandgreenwich.nhs.uk/online-self-referral-form-for-maternity-services>