



Pachet de informații pentru pacient

Practica de grup South Lewisham

50 Semiluna Conisborough

Londra

SE6 2SP

Telefon: 0203 474 5959

E-mail: LEWCCG.g85005-general@nhs.net

Site: www.southlewishamgrouppractice.co.uk

Orele de deschidere a chirurgiei:

Luni și joi - 8:00 - 20:00

(18:30-20:00 numai pentru întâlniri rezervate)

Marti, miercuri și vineri - 8:00 - 18:30

Bun venit la South Lewisham Group Practice.

Am creat un pachet de informații pentru pacient care va fi plin de informații utile despre serviciile pe care le oferim.

Din cauza Covid-19, unele servicii pot fi suspendate temporar.

Solicităm ca toți pacienții care ne vizitează să poarte masca pentru față, cu excepția cazului în care sunt scutiți, acest lucru ne va ajuta să oferim un serviciu sigur în aceste momente dificile.

Pentru orice alte informații care nu sunt incluse în acest pachet, vă rugăm să vizitați site-ul nostru web sau să discutați cu un membru al echipei noastre de recepție.

Acces online GP

Acum puteți utiliza internetul pentru a solicita rețete repetate pentru orice medicamente pe care le luați în mod regulat și să vă uitați la dosarul medical online.

Va fi responsabilitatea dvs. să vă păstrați datele de conectare, inclusiv parola în siguranță și în siguranță. Dacă știți sau bănuieți că înregistrarea dvs. a fost accesată de cineva cu care nu ați fost de acord să vă vadă contul, atunci ar trebui să vă hazardați parola imediat. Dacă nu puteți face acest lucru, vă rugăm să contactați cabinetul pentru a putea elimina accesul online până când veți putea reseta parola.

Dacă tipăriți orice informație din înregistrarea dvs., este, de asemenea, responsabilitatea dvs. să păstrați aceste informații în siguranță și în siguranță. Dacă sunteți deloc îngrijorat de păstrarea în siguranță a copiilor tipărite, vă sfătuim să nu faceți copii.

În timpul zilei de lucru este uneori necesar ca personalul de practică să introducă în dosarul dumneavoastră, adică să atașeze un document care a fost primit sau să vă actualizeze informațiile. Prin urmare, veți observa că numele personalului de administrare/recepție alături de unele dintre informațiile dumneavoastră medicale, acest lucru este normal.

Definiția dosarelor medicale complete reprezintă toate informațiile care sunt păstrate în dosarul unui pacient (aceasta include toate scrisorile, documentele și orice text liber care a fost adăugat de personalul cabinetului, în mod normal, medicul de familie. Fișa codificată este toate informațiile care se află în înregistrarea în formă codificată, cum ar fi diagnostice, semne și simptome (de exemplu, tuse, dureri de cap), dar exclude scrisorile, documentele și textul liber.

Înainte de a aplica pentru acces online la înregistrarea dvs., trebuie să luați în considerare câteva puncte. Deși șansele ca oricare dintre aceste lucruri să se întâmple sunt foarte mici, vi se va cere să ați citit și ați înțeles următoarele înainte de a vi se oferi detaliile de conectare

Istoria uitată S-ar putea să existe ceva despre care ai uitat în dosarul tău care s-ar putea să-l consideri supărător
Rezultate anormale sau vești proaste Dacă medicul dumneavoastră de familie v-a dat acces la rezultatele testelor sau la scrisori, este posibil să vedeți ceva care vă deranjează. Acest lucru poate apărea înainte de a vorbi cu medicul dumneavoastră sau în timp ce operația este închisă și nu puteți să-i contactați.
Alegerea de a partaja informațiile tale cu cineva Depinde de dvs. dacă împărtășiți sau nu informațiile dvs. altor persoane – de exemplu, membrilor familiei sau îngrijitorilor. Este alegerea ta, dar este responsabilitatea ta să păstrezi informațiile în siguranță și în siguranță
Constrângere Dacă credeți că ați putea fi presat să oferiți altcuiva detalii din dosarul pacientului împotriva voinței dvs., atunci este mai bine să nu vă înregistrați pentru acces în acest moment.
Informații greșit înțelese Dosarul dumneavoastră medical este conceput pentru a fi utilizat de personalul clinic pentru a vă asigura că primiți cea mai bună îngrijire posibilă. Unele dintre informațiile din dosarul dumneavoastră medical pot fi foarte tehnice/medicale, scrise de un specialist și nu sunt ușor de înțeles. Dacă aveți nevoie de clarificări suplimentare, vă rugăm să contactați chirurgia pentru o explicație mai clară.
Informații despre altcineva Dacă nu observați ceva în înregistrare care nu este despre dvs. sau observați alte erori, vă rugăm să vă deconectați imediat de la sistem și să contactați cabinetul cât mai curând posibil.

Pentru mai multe informații/suport, consultați;

www.nhs.uk/NHSEngland/AboutNHServies/doctors/Pages/gp-online-services.aspx

Vă rugăm să aduceți o dovadă fotografică a actului dvs. de identitate pentru a putea fi acordat accesul online (cu excepția cazului în care cineva de la cabinet vă poate confirma identitatea).

Partajarea dosarului dvs. de sănătate

Care este dosarul tău de sănătate?

Dosarul dumneavoastră de sănătate conține toate informațiile clinice despre îngrijirea pe care o primiți. Când aveți nevoie de asistență medicală, este esențial ca medicii să poată accesa în siguranță dosarul dumneavoastră de sănătate. Acest lucru le permite să aibă informațiile necesare despre mediul dumneavoastră medical pentru a-i ajuta să identifice cel mai bun mod de a vă ajuta. Aceste informații pot include istoricul dumneavoastră medical, medicamentele și alergiile.

De ce este importantă partajarea?

Dosarele de sănătate despre dvs. pot fi păstrate în diferite locuri, inclusiv în cabinetul dvs. de medicină generală și în orice spital unde ați avut tratament. Împărtășirea dosarului dumneavoastră de sănătate vă va asigura că primiți cea mai bună îngrijire și tratament posibil oriunde vă aflați și oricând aveți nevoie. Alegerea de a nu vă împărtăși dosarul de sănătate ar putea avea un impact asupra îngrijirii și tratamentului viitor pe care îl primiți. Mai jos sunt câteva exemple despre cum vă poate aduce beneficii partajarea dosarului dumneavoastră de sănătate:

- Partajarea datelor dvs. de contact - Acest lucru vă va asigura că primiți fără întârziere orice program medical.
- Partajarea istoricului dumneavoastră medical - Acest lucru vă va asigura că serviciile de urgență vă evaluează cu acuratețe dacă este necesar.
- Partajarea listei de medicamente - Acest lucru vă va asigura că primiți cel mai potrivit medicament.
- Împărtășește-ți alergiile - Acest lucru va împiedica să vi se administreze ceva la care sunteți alergic.
- Partajarea rezultatelor testelor dvs. - Acest lucru va preveni necesitatea unor teste suplimentare inutile.

Este dosarul meu de sănătate în siguranță?

Da. Există măsuri de protecție pentru a vă asigura că numai organizațiile pe care le-ați autorizat să vă vadă înregistrările pot face acest lucru. De asemenea, puteți solicita informații cu privire la cine v-a accesat informațiile atât din interiorul, cât și din afara cabinetului dumneavoastră.

Pot decide cu cine împărtășesc dosarul meu de sănătate?

Da. Tu decizi cine are acces la dosarul tău de sănătate. Pentru ca dosarul dumneavoastră de sănătate să fie partajat între organizațiile care vă oferă îngrijire, trebuie să obțineți consimțământul dumneavoastră.

Pot să mă răzgândesc?

Da. Vă puteți răzgândi oricând cu privire la partajarea dosarului dvs. de sănătate, vă rugăm să ne anunțați.

Poate altcineva să-și dea acordul în numele meu?

Dacă nu aveți capacitatea de a vă da consimțământul și aveți o împuternicire durabilă, aceștia pot fi de acord în numele dvs. Dacă nu aveți o împuternicire durabilă, atunci o decizie în interesul cel mai bun poate fi luată de cei care vă îngrijesc.

Dar responsabilitatea părintească?

Dacă aveți responsabilitatea părintească și copilul dumneavoastră nu poate lua o decizie în cunoștință de cauză pentru el însuși, atunci puteți lua o decizie cu privire la partajarea informațiilor în numele copilului dumneavoastră. Dacă copilul dumneavoastră este competent, aceasta trebuie să fie decizia lor.

Care este înregistrarea dumneavoastră rezumată de îngrijire?

Fișa dumneavoastră de îngrijire rezumată conține informații de bază, inclusiv detaliile dvs. de contact, numărul NHS, medicamentele și alergiile. Acest lucru poate fi vizualizat de cabinetele de medicină generală, spitale și serviciile de urgență. Dacă nu doriți o fișă rezumată a îngrijirii, vă rugăm să solicitați medicului dumneavoastră de familie formularul de renunțare corespunzător. Cu consimțământul dumneavoastră, pot fi adăugate informații suplimentare pentru a crea o înregistrare rezumată îmbunătățită a îngrijirii. Aceasta ar putea include planurile dumneavoastră de îngrijire care vă vor ajuta să vă asigurați că veți primi îngrijirea adecvată în viitor.

Cum sunt protejate informațiile mele personale?

Practicile de Parteneriat Modalitate vor proteja întotdeauna informațiile dumneavoastră personale. Pentru mai multe informații despre acest lucru, vă rugăm să consultați Notificarea noastră de confidențialitate pe site-ul nostru web sau vă rugăm să vorbiți cu un membru al echipei noastre.

Pentru mai multe informații despre dosarele dumneavoastră de sănătate, vă rugăm să vizitați www.nhs.uk/NHSEngland/thenhs/records

Pentru informații suplimentare despre modul în care NHS vă folosește datele pentru cercetare și planificare și pentru a renunța, vă rugăm să consultați: www.nhs.uk/your-nhs-data-matters

Serviciu de mesagerie text

Operația vă poate contacta prin mesaj text pentru a confirma orice programări pe care le aveți, puteți primi și un mesaj pentru a anula o programare dacă este necesar. Acest serviciu este, de asemenea, utilizat pentru a vă anunța cu privire la orice recenzii medicale care vi se pot datora. Acest serviciu este gratuit. Vă rugăm să vă asigurați că avem și numerele dvs. de contact actualizate.

Cum să faci o programare

Avem o varietate de căi pentru a face o programare pentru a vedea unul dintre clinicienii noștri, programările sunt fie prin apel video telefonic, fie față în față.

eConsult este un serviciu excelent care este accesibil prin intermediul site-ului nostru web sau al aplicației NHS. Dacă puteți accesa acest serviciu, este gratuit și vă permite să trimiteți probleme, să solicitați scrisori, certificate medicale, precum și să vă oferiți sfaturi utile. Odată ce trimiteți un eConsult, unul dintre clinicienii noștri îl va revizui (în general în aceeași zi) și veți fi contactat cu o cale de acțiune adecvată.

Dacă nu aveți internet, ne puteți suna în timpul deschiderii noastre unde vom face tot posibilul să vă ajutăm.

Avem și un serviciu numit „Push doctor”, este o programare cu medicul de familie prin link video pe care o puteți obține de obicei în 24 de ore de la solicitarea unui link prin intermediul echipei noastre de recepție.

Alte servicii includ Ask First, acesta este, de asemenea, un serviciu online, include un verficator de simptome și vă permite să rezervați o programare la medicul de familie sau la asistente printr-o aplicație. Aceasta include, de asemenea, întâlniri pentru a vedea un kinetoterapeut sau un profesionist în domeniul sănătății mintale.

GPEA (Acces extins) este un serviciu bazat la Spitalul Universitar Lewisham, unde vă putem rezerva pentru o programare față în față sau telefonică pentru a vedea un medic de familie sau o asistentă.

Dacă sunteți permanent închis la domiciliu și aveți nevoie de o vizită la domiciliu, vă rugăm să ne sunați între orele 8:00 și 12:00. Medicul de familie vă va suna mai întâi și este posibil să fiți îndrumat pentru o vizită de la echipa OHL Home Visiting.

Vă rugăm să rețineți că liniile noastre telefonice sunt deschise de luni până vineri, între orele 8:00 și 18:30.

Rețete

Când pacienții se înregistrează, li se recomandă să nominalizeze o farmacie. Cele mai multe rețete sunt acum trimise electronic la o farmacie la alegere.

Vă rugăm să rețineți că nu primim cereri de rețetă la telefon sau la recepție. Vă puteți comanda medicamentele prin aplicația NHS, aplicația Patient Access sau prin farmacia desemnată.

Procesarea tuturor cererilor de rețetă durează 2 zile lucrătoare.

Check-in cu sosire automată

Când ajungeți la cabinet pentru programare, vă rugăm să utilizați monitorul nostru de auto-sosire, acesta este cel mai rapid mod de a-i anunța clinicianului că ați sosit. Dacă ajungeți târziu la programare, medicul poate refuza să vă vadă.

Dacă nu mai aveți nevoie de programarea dvs., vă rugăm să ne anunțați pentru ca aceasta să nu se irosească și să poată fi oferită altcuiva.

Politica de toleranță zero

South Lewisham Group Practice operează o politică de toleranță zero, este responsabilitatea dvs. ca dvs. și oricine pe care îl aduceți în cabinet să tratați tot personalul nostru cu respect. Nerespectarea acestei politici poate duce la eliminarea dvs. și a familiei dvs. din cabinetul nostru. Aceasta ar însemna că ar trebui să vă înregistrați în altă parte.

Schimbarea numelui sau a datelor de contact

Este important să ne anunțați cu privire la orice modificări aduse numelui, detaliilor dvs. de contact, acestea includ telefon, e-mail și adresa.

Când vă schimbați numele, poate fi necesar să ne furnizați o copie a certificatului dvs. de căsătorie sau a actului.

Vă rugăm să verificați cu noi când vă schimbați adresa, deoarece este posibil să nu vă mai aflați în zona noastră de captare. Veți găsi acest lucru pe site-ul nostru.

PPG – Grup de Participare a Pacienților

South Lewisham Group Practice sunt foarte mândri de PPG care lucrează alături de practica noastră. Dacă ați fi interesat să vă alăturați acestui grup sau doriți să aflați mai multe despre ceea ce fac, vă rugăm să vizitați

site-ul nostru pentru mai multe informații. <https://www.southlewishamgrouppractice.co.uk/ppg.aspx>

Prescriere socială

Prescripția socială este concepută pentru a sprijini persoanele cu o gamă largă de nevoi sociale, emoționale sau practice, iar multe scheme sunt axate pe îmbunătățirea sănătății mintale și a bunăstării fizice.

Cei care ar putea beneficia de schemele de prescriere socială includ persoanele cu probleme de sănătate mintală ușoare sau pe termen lung, grupurile vulnerabile, persoanele care sunt izolate social și cei care frecventează asistența medicală primară sau secundară.

Vă rugăm să vizitați linkul de mai jos pentru a fi navigat la pagina site-ului web pentru mai multe informații și un scurt videoclip despre ce este prescrierea socială

<http://www.lewishamccg.nhs.uk/your-health/Pages/Social-Prescribing.aspx>

Clinici desfășurate la SLGP

Vizitatori de sănătate

Controalele pentru bebeluși și copiii mici sunt efectuate de echipa Health Visitors și sunt doar pe bază de programare.

Renunțarea la fumat

Vă rugăm să ne sunați pentru a fi rezervați fie pentru o întâlnire telefonică, fie față în față cu consilierul nostru pentru fumat, Matthew Seal.

clinica Ante Natal

Acest serviciu este momentan suspendat la cabinet din cauza Covid-19, sperăm să se reia în viitorul apropiat.

Cecuri post-natal/bebe

Aceste programări sunt doar pe bază de programare, de obicei sunt într-o clinică desemnată luni dimineața. Întâlnirea va avea loc, de obicei, când copilul dumneavoastră are 6-8 săptămâni.

Dacă aveți un nou-născut, vă rugăm să vă asigurați că acesta este înregistrat cât mai curând posibil.

Clinica de Chirurgie Mica

Clinicile noastre includ și injecții cu steroizi. Vă rugăm să trimiteți un eConsult dacă simțiți că aveți nevoie de o recomandare pentru acest serviciu.

Clinica de boli cronice

Avem un număr de clinici de boli cronice în fiecare săptămână pentru pacienții cu afecțiuni pe termen lung care trebuie să fie revizuite. Vă vom contacta sau ne puteți suna sau trimite un eConsult pentru ca noi să vă rezervăm. Acestea pot fi întâlniri telefonice sau față în față.

Flebotomie

Acum puteți rezerva un test de sânge online la alegerea dvs. din clinicile noastre din Lewisham, Greenwich și Bexley. <https://www.swiftqueue.co.uk/lewisham.php>

Dacă nu puteți rezerva folosind serviciul online de mai sus, puteți rezerva prin telefon prin intermediul liniei fierbinți pentru analize de sânge: **020 8333 3217** . Liniile sunt deschise de la 8:00 la 16:00, de luni până vineri.

Vă rugăm să rețineți că acest serviciu face parte din trustul Lewisham & Greenwich, nu este condus sau gestionat de SLGP.

Servicii de auto-referire

Următoarele servicii pot fi adresate chiar de pacient.

Aceasta va însemna că nu trebuie să vedeți sau să vorbiți cu un medic de familie pentru a vă recomanda aceste servicii.

Vă rugăm să vizitați legăturile de sub titlu pentru a accesa site-ul web și formularele de auto-recomandări.

IAPT (Consiliere)

Site-ul web

<https://slam-iapt.nhs.uk/lewisham/accessing-the-service/>

Formular de recomandare

<https://slam-iapt.nhs.uk/self-referral/>

Pedichiură

Site-ul web

<https://www.lewishamandgreenwich.nhs.uk/foot-health>

Renunțe la fumat

<https://www.lewisham.gov.uk/myservices/socialcare/health/quit-smoking/Pages/default.aspx>

<https://www.smokefreelewisham.co.uk/>

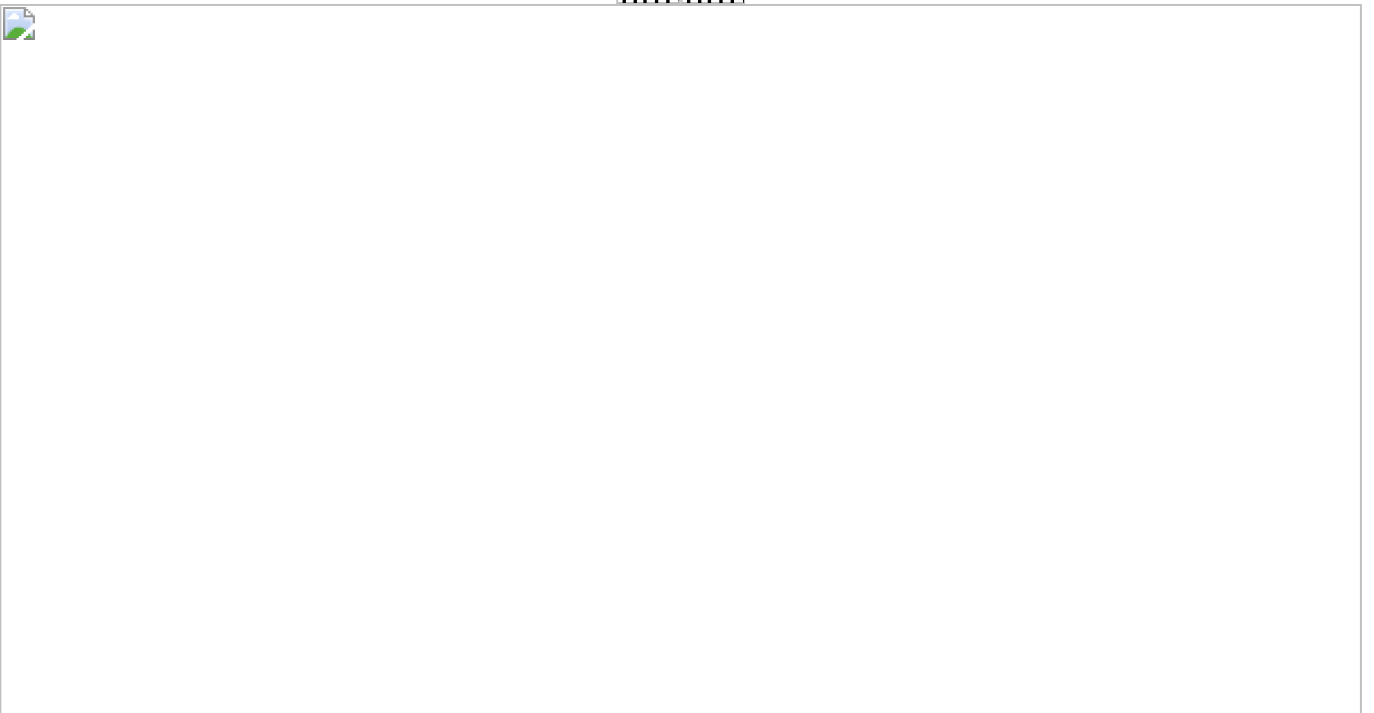
Rezervare maternitate – moașă

<https://www.lewishamandgreenwich.nhs.uk/online-self-referral-form-for-maternity-services>

eConsult




httphttp





Original text

Contribute a better translation