



Pacchetto informativo per il paziente

Allenamento del gruppo di South Lewisham

50 Conisborough Crescent

Londra

SE6 2SP

Telefono: 0203 474 5959

E-mail: LEWCCG.g85005-general@nhs.net

Sito web: www.southlewishamgrouppractice.co.uk

Orari di apertura dell'ambulatorio:

Lun e gio: dalle 8:00 alle 20:00

(18.30-20.00 solo per appuntamenti prenotati)

martedì, mercoledì e venerdì dalle 8:00 alle 18:30

Benvenuti a South Lewisham Group Practice.

Abbiamo creato un pacchetto informativo per i pazienti che sarà pieno di informazioni utili sui servizi che offriamo.

A causa del Covid-19 alcuni servizi potrebbero essere temporaneamente sospesi.

Chiediamo che tutti i pazienti che ci visitano indossino una copertura per il viso a meno che non siano esenti, questo ci aiuterà a fornire un servizio sicuro durante questi tempi difficili.

Per ulteriori informazioni non incluse in questo pacchetto, visitare il nostro sito Web o parlare con un membro del nostro team di accoglienza.

Accesso online al medico di base

Ora puoi utilizzare Internet per richiedere prescrizioni ripetute per qualsiasi farmaco che prendi regolarmente e consultare la tua cartella clinica online.

Sarà tua responsabilità mantenere i tuoi dati di accesso, inclusa la password, al sicuro. Se sai o sospetti che qualcuno ha avuto accesso al tuo record a cui non hai acconsentito dovrebbe vedere il tuo account, allora dovresti cambiare la tua password immediatamente. Se non sei in grado di farlo, contatta lo studio per consentirci di rimuovere l'accesso online fino a quando non sarai in grado di reimpostare la password.

Se stampi qualsiasi informazione dal tuo record, è anche tua responsabilità mantenerla al sicuro. Se sei preoccupato di tenere al sicuro le copie stampate, ti consigliamo di non fare copie.

Durante la giornata lavorativa a volte è necessario che il personale dello studio inserisca il tuo record, ad esempio alleggi un documento che è stato ricevuto o aggiorni le tue informazioni. Pertanto noterai che i nomi del personale amministrativo/della reception accanto ad alcune delle tue informazioni mediche, questo è normale.

La definizione di cartella clinica completa è tutta l'informazione contenuta nella cartella di un paziente (questo include tutte le lettere, i documenti e qualsiasi testo libero che è stato aggiunto dal personale dello studio, normalmente il medico di famiglia. Il record codificato è tutte le informazioni che sono in il record in forma codificata, come diagnosi, segni e sintomi (ad esempio tosse, mal di testa) ma esclude lettere, documenti e testo libero.

Prima di richiedere l'accesso online al tuo record, ci sono alcuni punti da considerare. Sebbene le possibilità che accada una qualsiasi di queste cose sono molto piccole, ti verrà chiesto di aver letto e compreso quanto segue prima che ti vengano forniti i dettagli di accesso

Storia dimenticata Potrebbe esserci qualcosa che hai dimenticato nel tuo record che potresti trovare sconvolgente
Risultati anomali o cattive notizie Se il tuo medico di famiglia ti ha dato accesso ai risultati dei test o alle lettere, potresti vedere qualcosa che trovi sconvolgente per te. Ciò può verificarsi prima di aver parlato con il medico o mentre l'ambulatorio è chiuso e non è possibile contattarlo.
Scegliere di condividere le tue informazioni con qualcuno Sta a te decidere se condividere o meno le tue informazioni con altri, ad esempio familiari o accompagnatori. È una tua scelta, ma è tua responsabilità mantenere le informazioni al sicuro
Coercizione Se pensi di poter essere costretto a fornire i dettagli della tua cartella clinica a qualcun altro contro la tua volontà, allora è meglio che non ti registri per l'accesso in questo momento.
Informazione fraintesa La tua cartella clinica è progettata per essere utilizzata dal personale clinico per garantire che tu riceva le migliori cure possibili. Alcune delle informazioni all'interno della tua cartella clinica possono essere di alto livello tecnico/medico, scritte da uno specialista e di non facile comprensione. Se hai bisogno di ulteriori chiarimenti, contatta lo studio per una spiegazione più chiara.
Informazioni su qualcun altro Se non noti qualcosa nel record che non ti riguarda o noti altri errori, esci immediatamente dal sistema e contatta lo studio il prima possibile.

Per ulteriori informazioni/supporto vedere;

www.nhs.uk/NHSEngland/AboutNHServies/doctors/Pages/gp-online-services.aspx

Si prega di portare una prova fotografica del proprio documento d'identità per consentire l'accesso online (a meno che qualcuno presso lo studio non possa confermare la propria identità).

Condividere il tuo libretto sanitario

Qual è il tuo libretto sanitario?

La tua cartella clinica contiene tutte le informazioni cliniche sulle cure che ricevi. Quando hai bisogno di assistenza medica, è essenziale che i medici possano accedere in modo sicuro alla tua cartella clinica. Ciò consente loro di avere le informazioni necessarie sul tuo background medico per aiutarli a identificare il modo migliore per aiutarti. Queste informazioni possono includere la tua storia medica, farmaci e allergie.

Perché la condivisione è importante?

Le cartelle cliniche su di te possono essere conservate in vari luoghi, incluso il tuo ambulatorio medico di base e qualsiasi ospedale in cui hai ricevuto cure. Condividere la tua cartella clinica ti assicurerà di ricevere le migliori cure e cure possibili ovunque tu sia e ogni volta che ne hai bisogno. La scelta di non condividere la tua cartella clinica potrebbe avere un impatto sulle cure e le cure future che riceverai. Di seguito sono riportati alcuni esempi di come la condivisione della cartella clinica può avvantaggiarti:

- Condividere i tuoi dati di contatto: questo ti assicurerà di ricevere qualsiasi appuntamento medico senza indugio.
- Condivisione della tua storia medica: questo assicurerà che i servizi di emergenza ti valutino accuratamente se necessario.
- Condivisione dell'elenco dei farmaci: questo ti assicurerà di ricevere il farmaco più appropriato.
- Condividere le tue allergie -Questo eviterà che ti venga somministrato qualcosa a cui sei allergico.
- Condivisione dei risultati dei test: ciò eviterà che vengano richiesti ulteriori test non necessari.

La mia cartella clinica è al sicuro?

Sì. Esistono misure di sicurezza per garantire che solo le organizzazioni che hai autorizzato a visualizzare i tuoi record possano farlo. Puoi anche richiedere informazioni su chi ha avuto accesso alle tue informazioni sia all'interno che all'esterno del tuo intervento chirurgico.

Posso decidere con chi condividere la mia cartella clinica?

Sì. Sei tu a decidere chi ha accesso alla tua cartella clinica. Affinché la tua cartella clinica sia condivisa tra le organizzazioni che ti forniscono assistenza, è necessario ottenere il tuo consenso.

Posso cambiare idea?

Sì. Puoi cambiare idea in qualsiasi momento sulla condivisione della tua cartella clinica, per favore faccelo sapere.

Qualcun altro può acconsentire a mio nome?

Se non hai la capacità di acconsentire e disponi di una procura permanente, possono acconsentire per tuo conto. Se non disponi di una procura permanente, le persone che si prendono cura di te possono prendere una decisione nel migliore interesse.

E la responsabilità genitoriale?

Se hai la responsabilità genitoriale e tuo figlio non è in grado di prendere una decisione informata da solo, puoi prendere una decisione sulla condivisione delle informazioni per conto di tuo figlio. Se tuo figlio è competente, questa deve essere una loro decisione.

Qual è il tuo record di assistenza riepilogativo?

Il tuo riepilogo delle cure contiene informazioni di base, inclusi i dettagli di contatto, il numero del servizio sanitario nazionale, i farmaci e le allergie. Questo può essere visualizzato dagli studi medici, dagli ospedali e dai servizi di emergenza. Se non si desidera un record di assistenza riepilogativo, chiedere al proprio medico di famiglia il modulo di rinuncia appropriato. Con il tuo consenso, è possibile aggiungere ulteriori informazioni per creare un record di assistenza riepilogativo avanzato. Ciò potrebbe includere i tuoi piani di assistenza che ti aiuteranno a garantire che tu riceva le cure appropriate in futuro.

Come vengono protette le mie informazioni personali?

Modalità Partnership Practices proteggerà sempre le tue informazioni personali. Per ulteriori informazioni in merito, consultare la nostra Informativa sulla privacy sul nostro sito Web o parlare con un membro del nostro team.

Per ulteriori informazioni sulle cartelle cliniche, vedere www.nhs.uk/NHSEngland/thenhs/records

Per ulteriori informazioni su come il NHS utilizza i tuoi dati per la ricerca e la pianificazione e per rinunciare, consulta: www.nhs.uk/your-nhs-data-matters

Servizio di messaggi di testo

Lo studio può contattarti tramite messaggio di testo per confermare eventuali appuntamenti che potresti avere, potresti anche ricevere un messaggio per annullare un appuntamento se necessario. Questo servizio viene utilizzato anche per informarti di eventuali revisioni mediche a cui potresti essere dovuto. Questo servizio è gratuito. Assicurati che abbiamo anche i tuoi numeri di contatto aggiornati.

Come prendere un appuntamento

Abbiamo una varietà di percorsi per fissare un appuntamento per vedere uno dei nostri medici, gli appuntamenti sono tramite videochiamata telefonica o faccia a faccia.

eConsult è un ottimo servizio accessibile tramite il nostro sito Web o l'app NHS. Se hai la possibilità di accedere a questo servizio è gratuito e ti permette di sottoporre problemi, richiedere lettere, certificati medici, oltre a fornirti utili consigli. Dopo aver inviato un eConsult, uno dei nostri medici lo esaminerà (generalmente lo stesso giorno) e verrai contattato con una linea d'azione appropriata.

Se non disponi di Internet, puoi chiamarci durante la nostra apertura, dove faremo del nostro meglio per assisterti.

Abbiamo anche un servizio chiamato 'Push doctor', è un appuntamento con un medico di famiglia tramite collegamento video che di solito puoi ottenere entro 24 ore dalla richiesta di un collegamento tramite il nostro team di accoglienza.

Altri servizi includono Ask First, anche questo è un servizio online, include un controllo dei sintomi e consente di prenotare un appuntamento dal medico di famiglia o dall'infermiere tramite un'app. Ciò include anche gli appuntamenti per vedere un fisioterapista o un professionista della salute mentale.

GPEA (Accesso esteso) è un servizio con sede presso l'ospedale universitario di Lewisham dove possiamo prenotarti per un appuntamento faccia a faccia o telefonico per vedere un medico di famiglia o un infermiere.

Se sei permanentemente costretto a casa e hai bisogno di una visita domiciliare, chiamaci tra le 8:00 e le 12:00. Il medico di famiglia ti chiamerà per primo e potresti essere indirizzato a una visita dal team di Home Visiting di OHL.

Si prega di notare che le nostre linee telefoniche sono aperte dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:30.

prescrizioni

Quando i pazienti si registrano, si consiglia loro di nominare una farmacia. La maggior parte delle prescrizioni vengono ora inviate elettronicamente a una farmacia di tua scelta.

Si prega di notare che non accettiamo richieste di prescrizione per telefono o alla reception. Puoi ordinare i tuoi farmaci tramite l'app NHS, l'app Patient Access o tramite la farmacia designata.

L'elaborazione di tutte le richieste di prescrizioni richiede 2 giorni lavorativi.

Check-in in auto-arrivo

Quando arrivi in studio per il tuo appuntamento, utilizza il nostro monitor per il check-in automatico, questo è il modo più rapido per far sapere al medico che sei arrivato. Se arrivi in ritardo all'appuntamento, il medico potrebbe rifiutarsi di vederti.

Se non hai più bisogno del tuo appuntamento, faccelo sapere in modo che non vada sprecato e possa essere offerto a qualcun altro.

Politica di tolleranza zero

South Lewisham Group Practice applica una politica di tolleranza zero, è tua responsabilità che tu e chiunque porti in sala operatoria tratti tutto il nostro personale con rispetto. Il mancato rispetto di questa politica potrebbe comportare la rimozione di te e della tua famiglia dalla nostra pratica. Ciò significherebbe che dovresti registrarti altrove.

Modifica del nome o dei dettagli di contatto

È importante che ci comunichi eventuali modifiche al tuo nome, ai dettagli di contatto, inclusi telefono, e-mail e indirizzo.

Quando cambi il tuo nome potresti aver bisogno di fornirci una copia del tuo certificato di matrimonio o atto di voto.

Ti preghiamo di verificare con noi quando cambi il tuo indirizzo poiché potresti non essere più nel nostro bacino di utenza. Lo troverai sul nostro sito web.

PPG – Gruppo di partecipazione dei pazienti

Il South Lewisham Group Practice è molto orgoglioso del PPG che lavora insieme al nostro studio. Se sei interessato a unirti a questo gruppo o desideri saperne di più su ciò che fanno, visita il nostro sito Web per ulteriori informazioni. <https://www.southlewishamgrouppractice.co.uk/ppg.aspx>

Prescrizione sociale

La prescrizione sociale è progettata per supportare le persone con un'ampia gamma di bisogni sociali, emotivi o pratici e molti programmi sono focalizzati sul miglioramento della salute mentale e del benessere fisico.

Coloro che potrebbero beneficiare di schemi di prescrizione sociale includono persone con problemi di salute mentale lievi oa lungo termine, gruppi vulnerabili, persone socialmente isolate e coloro che frequentano frequentemente l'assistenza sanitaria primaria o secondaria.

Si prega di visitare il link sottostante per essere indirizzati alla pagina del sito Web per ulteriori informazioni e un breve video su cos'è la prescrizione sociale

<http://www.lewishamccg.nhs.uk/your-health/Pages/Social-Prescribing.aspx>

Cliniche tenute a SLGP

Visitatori sanitari

I controlli per neonati e bambini piccoli sono tenuti dal team dei visitatori sanitari e sono solo su appuntamento.

Smettere di fumare

Chiamaci per essere prenotato per un appuntamento telefonico o faccia a faccia con il nostro consulente per il fumo Matthew Seal.

Clinica Ante Natal

Questo servizio è attualmente sospeso presso l'ambulatorio a causa del Covid-19, speriamo che riprenda nel prossimo futuro.

Controlli post-parto/baby

Questi appuntamenti sono solo su appuntamento, di solito sono in una clinica designata il lunedì mattina. L'appuntamento di solito avviene quando il bambino ha 6-8 settimane.

Se hai un neonato, assicurati che sia registrato il prima possibile.

Ambulatorio di Chirurgia Minore

Le nostre cliniche includono anche iniezioni di steroidi. Invia un eConsult se ritieni di aver bisogno di un referral per questo servizio.

Clinica delle malattie croniche

Abbiamo un certo numero di cliniche per malattie croniche ogni settimana per pazienti con condizioni a lungo termine che devono essere esaminate. Ti contatteremo o puoi chiamarci o inviare un eConsult per consentirci di prenotarti. Questi possono essere appuntamenti telefonici o faccia a faccia.

Flebotomia

Ora puoi prenotare un esame del sangue online a tua scelta tra le nostre cliniche a Lewisham, Greenwich e Bexley. <https://www.swiftqueue.co.uk/lewisham.php>

Se non riesci a prenotare utilizzando il servizio online di cui sopra, puoi prenotare telefonicamente tramite la hotline per le analisi del sangue: **020 8333 3217** . Le linee sono aperte dalle 8:00 alle 16:00, dal lunedì al venerdì.

Si prega di notare che questo servizio fa parte della fiducia di Lewisham & Greenwich, non è gestito o gestito da SLGP.

Servizi di auto-segnalazione

I seguenti servizi possono essere consultati dal paziente stesso.

Ciò significa che non è necessario vedere o parlare con un medico di famiglia per indirizzarti a questi servizi.

Si prega di visitare i link sotto la voce per accedere al sito e ai moduli di auto-referto.

IAPT (Consulenza)

Sito web

<https://slam-iapt.nhs.uk/lewisham/accessing-the-service/>

Modulo di segnalazione

<https://slam-iapt.nhs.uk/self-referral/>

Podologia

Sito web

<https://www.lewishamandgreenwich.nhs.uk/foot-health>

Smettere di fumare

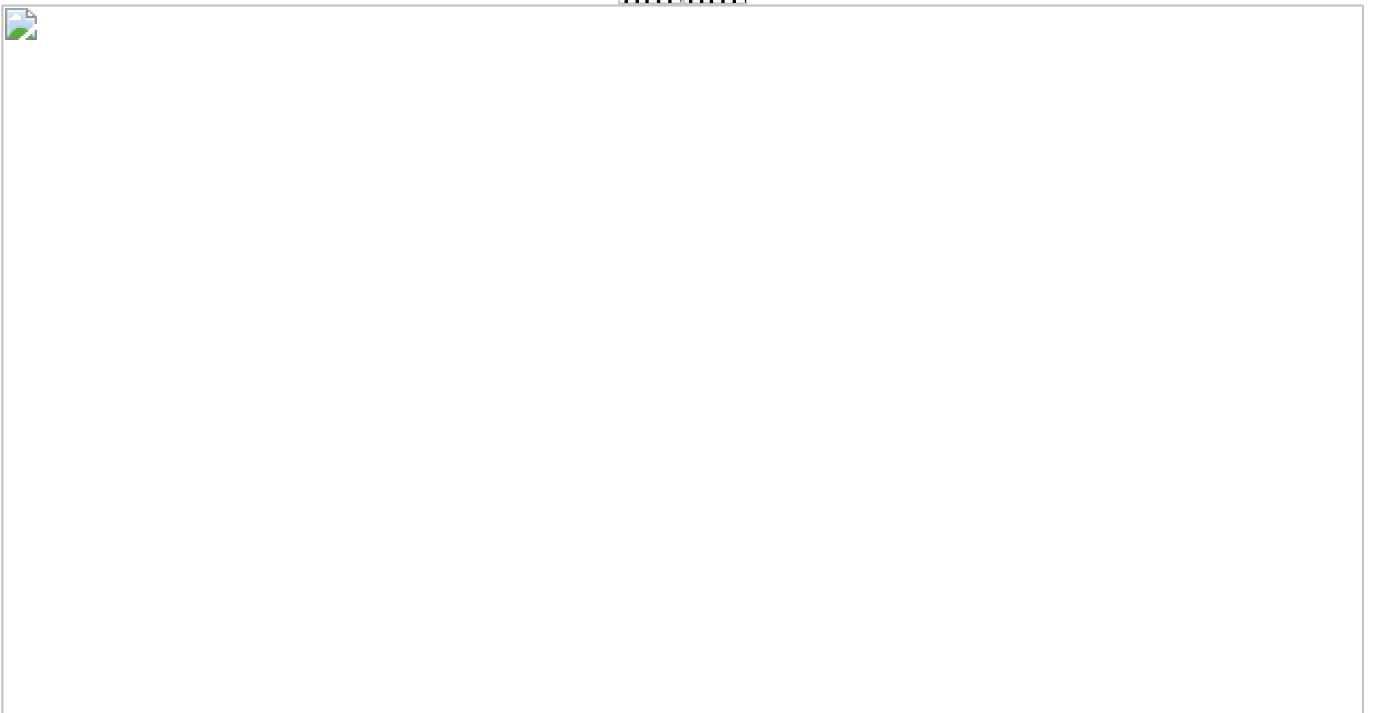
<https://www.lewisham.gov.uk/myservices/socialcare/health/quit-smoking/Pages/default.aspx>

<https://www.smokefreelewisham.co.uk/>

Maternità – Prenotazione ostetrica

<https://www.lewishamandgreenwich.nhs.uk/online-self-referral-form-for-maternity-services>

eConsulta





Original text

Contribute a better translation